



Erfolgreiche Kommunikation

Inhalte

Jeder hat Situationen erlebt, indem etwas gesagt wurde – diese Aussage aber falsch aufgenommen wurde.

Aufgrund solcher Missverständnisse können Konflikte entstehen.

Allerdings können mit modernsten Techniken solche Konflikte vermieden werden und dadurch Führungskräfte als auch Mitarbeiter profitieren.

In diesem Seminar lernen Sie diese Techniken der Kommunikation kennen.

Nicht nur die verbale sondern auch die nonverbale Kommunikation wird erlernt, damit Sie die Signale Ihrer Mitarbeiter und Kunden richtig wahrnehmen können.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Marketingstrategien Wie du mit modernen Techniken dein Business sichtbar machst
- Marktpositionierung Richtige Marktpositionierung sorgt für Marktführerschaft
- Soziale Netzwerke Sichtbarkeit deines Unternehmens erhöhen



Weiterbildung
Handwerkskammer
Rheinhausen

www.hwk.de/weiterbildung

seminare@hwk.de



- Website-Check Wie muss eine Website aufgebaut sein
- Selbstreflektion Entwicklung der Businessidee?
- Emotionales Marketing Einfluss auf emotionale Kaufbedürfnisse der Kunden
- Zielmanagement Wie man mit einem Fahrplan zu seinem beruflichen Erfolg kommt
- Kommunikationsmanagement Erfolgreiche Kommunikation mit Kunden, Mitarbeiter, Führungskräfte

Gebühren

190,00 €

