Handwerkskammer Rheinhessen

Durch Konflikte führen - Wege zeigen, Grenzen setzen

Inhalte

Fachkräftemangel, Lieferengpässe, Kurzarbeit und co. haben in den letzten Jahren vermehrt zu Spannungen zwischen Kolleg*innen oder auch mit Kund*innen geführt. Umso wichtiger ist es, einen kühlen Kopf zu bewahren und gekonnt durch den Konflikt zu führen.

In diesem Seminar schulen wir Konfliktkompetenz und Durchsetzungsvermögen, sodass Sie in Konfliktsituationen souverän und gelassen bleiben und im besten Fall eine Lösung herbeiführen, mit der alle Parteien zufrieden sind.

Inhalte:
1. Wahrnehmung und Bewertung von Konflikten
2. Reflexion des persönlichen Konfliktverhaltens und der eigenen Außenwirkung
3. (Kommunikations-)Strategien zum Umgang mit Widerständen und Eskalation
4. praxisnahe Beispielbehandlung zum Umgang mit typischen Konflikten in Handwerksberufen

Gebühren

190,00 €

Weiterbildung
Handwerkskammer Rheinhessen

www.hwk.de/weiterbildung

seminare@hwk.de

DAS HANDWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.